



**cda**  
**connect**  
Institut d'études  
de marché indépendant

# QUALITÉ

100% QUALITÉ → SATISFACTION CLIENT

## NOTRE MÉTIER

- ▶ Réaliser le "Terrain" de tous les types d'études de marché

## NOS AMBITIONS EXTERNES

- ▶ Être reconnu pour la réactivité et la qualité de notre travail
- ▶ Satisfaire et fidéliser nos clients

## NOS AMBITIONS INTERNES

- ▶ Avoir une équipe de collaborateurs responsables et performants
- ▶ S'améliorer régulièrement grâce à un système qualité dynamique et efficace
- ▶ Développer l'esprit d'appartenance
- ▶ Optimiser nos processus pour une meilleure performance

## NOS VALEURS

- + Fiabilité
- + Efficacité
- + Rapidité
- + Responsabilité

## CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIVE

- ▶ Respect des exigences légales, réglementaires et normatives applicables à notre activité

David DONAL  
Président



V07 - 27/04/2026